

# Comment se connecter à une séance d'information à distance ?

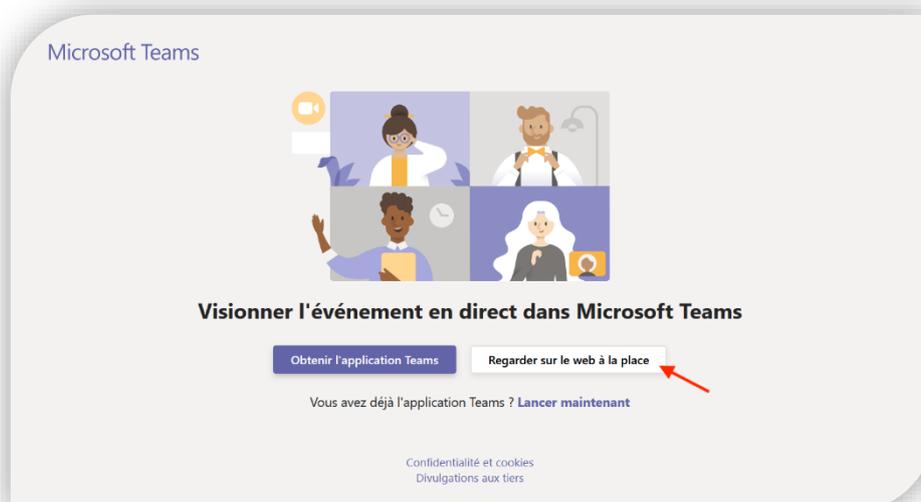
Vous voulez assister à l'une des séances d'info organisées par **IEPS de Marche-en-Famenne** ? Rien de plus simple... Pas besoin d'un micro ou d'une caméra (vous passerez incognito !), mais vous pourrez nous poser vos questions à travers le *Tchat*.

Ces vidéoconférences sont proposées via **Microsoft Teams** et vous pouvez les rejoindre sur votre ordinateur ou sur votre *smartphone*. Nous vous donnons quelques explications ci-dessous.

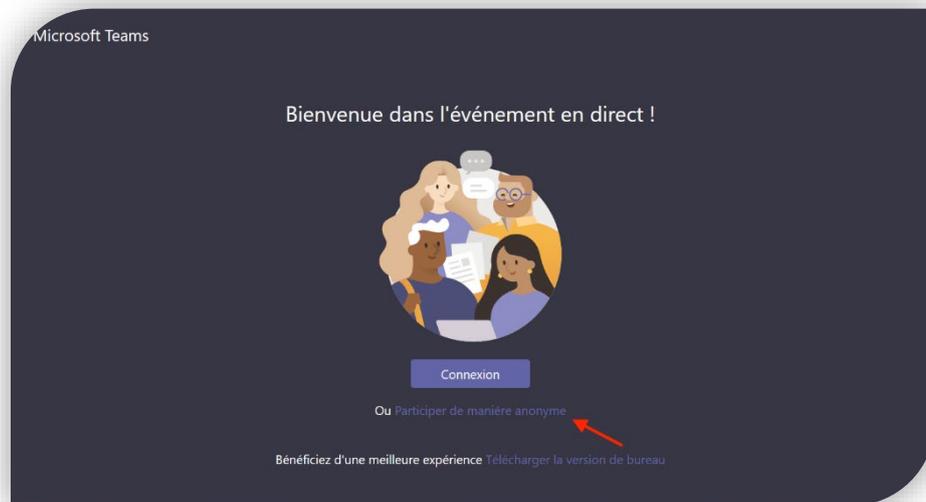
## ✓ Sur votre ordinateur (PC ou Mac)

Quelques minutes avant le début de la vidéoconférence qui vous intéresse (ne ratez pas le début 😊), cliquez sur le lien qui est indiqué sur [ieps-marche.be/seances-infos-en-ligne](https://ieps-marche.be/seances-infos-en-ligne). Chacune de nos vidéoconférences dispose de son propre lien et vous pouvez y accéder avec le navigateur Internet de votre choix ; la plupart des navigateurs récents sont compatibles avec Teams.

- Sur le premier écran de Microsoft Teams, nous vous recommandons de cliquer sur "Regarder sur le web à la place". De cette façon, vous ne devrez pas installer l'application sur votre ordinateur.

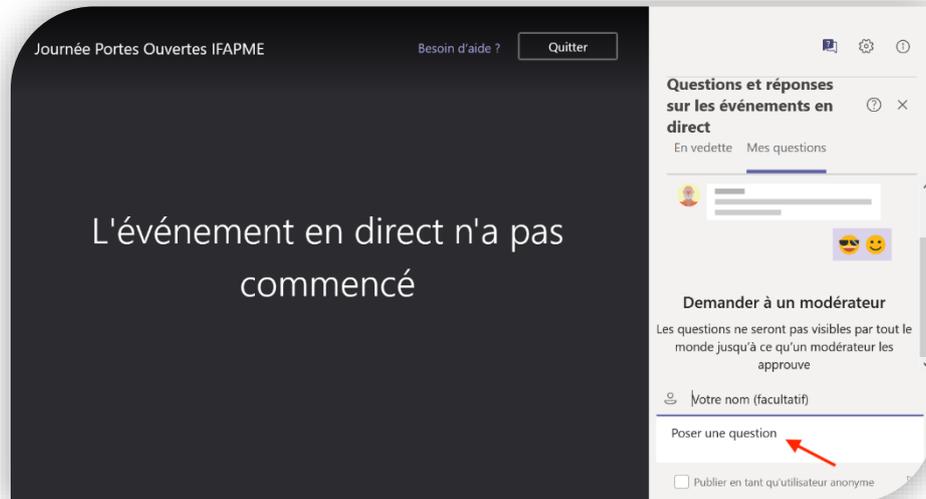


- Vous arriverez alors sur un second écran où vous pourrez vous identifier si vous avez un compte Microsoft. Ce n'est cependant pas nécessaire ! Vous pouvez rejoindre la vidéoconférence anonymement, en cliquant sur "Participer de manière anonyme".



- Vous parviendrez ensuite à l'écran sur lequel vous pourrez assister à la vidéoconférence, dès qu'elle aura commencé.

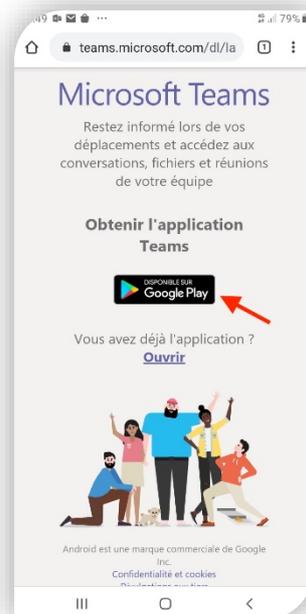
Sur le côté droit de l'écran, vous avez la possibilité de poser vos questions, mais aussi de voir les questions posées par les autres participants et nos réponses.



Lorsque la partie "Questions et réponses" est fermée, vous pouvez la rouvrir en cliquant sur la "bulle" avec un point d'interrogation, en haut à droite de l'écran.

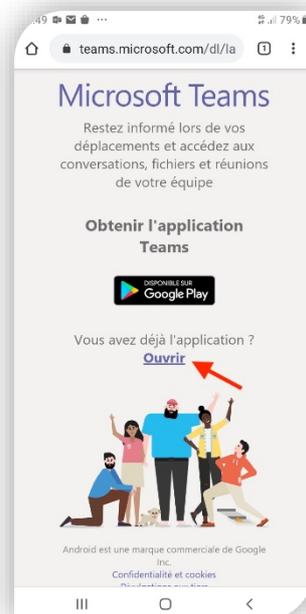
## ✓ Sur votre *smartphone* (Android ou iPhone)

Pour pouvoir assister à la vidéoconférence, vous devrez télécharger et installer l'*app* "Microsoft Teams" sur votre *smartphone*. Vous trouverez celle-ci sur le Google Play Store (pour Android) ou sur l'App Store d'Apple (pour iPhone). Si vous cliquez sur le lien de la vidéoconférence qui figure dans notre programme, sur [ieps-marche.be/seances-infos-en-ligne](https://ieps-marche.be/seances-infos-en-ligne) vous arriverez sur un écran qui vous dirigera directement vers cette application.



Attention, pour pouvoir utiliser l'*app* "Microsoft Teams", vous devrez créer un compte Microsoft (c'est gratuit), si vous n'en avez pas encore un.

- Quelques minutes avant le début de la vidéoconférence qui vous intéresse, cliquez à nouveau sur le lien qui figure dans notre programme (via [ieps-marche.be/seances-infos-en-ligne](https://ieps-marche.be/seances-infos-en-ligne)). Sur l'écran qui apparaît, cliquez sur "Ouvrir" pour accéder à la vidéoconférence dans l'*app* "Microsoft Teams".



- En cliquant sur la "bulle" avec un point d'interrogation, en haut à droite de l'écran, la section "Questions et réponses" s'ouvrira. Vous pourrez alors poser vos questions, mais aussi voir les questions posées par les autres participants et nos réponses.



### ✓ Une petite aide de Microsoft ...

Si vous rencontrez des difficultés pour rejoindre nos vidéoconférences avec Teams, vous trouverez des informations complémentaires sur le site de Microsoft :

<http://support.microsoft.com/fr-fr/office/participer-à-un-événement-en-direct-dans-teams-a1c7b989-ebb1-4479-b750-c86c9bc98d84>.

### ✓ Nous sommes à votre disposition

S'il vous reste des questions après la vidéoconférence, ou si vous n'avez pas pu y assister, pas de souci, nous restons joignables. Vous pouvez nous appeler au **084/32.16.46** ou envoyer un mail à l'adresse [info@eps-marche.be](mailto:info@eps-marche.be).